

## KVALITETSPOLICY

AS Hamatec produserer myke, kundetilpassede løfte- og sikringsprodukter til både landbaserte og maritime virksomheter. Våre produkter er fundamentert på lang erfaring, solide leverandører, dedikerte ansatte og god kundedialog. Vi forplikter oss til å kontinuerlig forbedre våre produksjonsprosesser, produkter og kundeopplevelsen det innebærer å bruke oss som leverandør. Alle våre ansatte skal ha en høy bevissthet om kvalitet. Dette gjør vi gjennom:

- å møte nye og eksisterende kunders behov for tilpassede løsninger;
- å stadig utvikle leverandører av varer og tjenester til å møte våre krav;
- kontinuerlig testing og verifisering at våre produkter tilfredsstiller spesifiserte krav;
- å sikre at våre ansatte til enhver tid har fått tilstrekkelig opplæring og kompetanse, og at roller og ansvar er kommunisert og forstått;
- å etterstrebe å gjøre rett første gang, og identifisere rotårsak med tilhørende tiltak hvis avvik oppstår;
- å aktivt benytte Planlegg-Utfør-Kontroller-Korriger i prosesstilnærmingen;
- import og lagerføring av standardprodukter.

Mysen 30. mai 2024